**聊城职业技术学院课程教案设计**

**课程名称： 旅行社计调实务 授课教师： 刘宝平 授课班级： 19G旅游管理班**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/任务/模块…名称 | 掌握国内接待计调业务的操作流程 | | | | | 授课学时 | | 4 | |
| 授课地点 | 1#北区4-5 | | | | | 授课时间 | | 2021年3月31日  第4周  星期三  第5、6、7、8节 | |
| 教学目标 | 素质目标 | | 知识目标 | | | | 能力目标 | | |
| 1.思政素质：勇于担当，坚持原则  2.道德素质:在德、智、体、美等方面更好的发挥自己 | | 1.接团的基本业务流程  2.接团的注意事项 | | | | 1.接团前的操作流程  2.旅游团的接团流程 | | |
| 教学资源 | 1.课辅资料：  <http://www.jiangbeishuicheng.com/article/list/cateid-398.html>  2.学习通资源 | | | | | | | | |
| 教学重点 | 掌握国内接待计调业务的操作流程 | | | | | | | | |
| 教学难点 | 接团前的操作流程 | | | | | | | | |
| 主要  教学  方法 | 设置问题，分小组，小组教学 | | | | | | | | |
| 教学过程 | | | | | | | | | |
| 课前准备 | | | | | | | | | |
| 教学环节 | | 教师活动 | | | 学生活动 | | | | |
| 学情分析 | | 了解学生对接团前的操作流程的认识 | | | 查阅资料，了解接团的基本业务流程 | | | | |
| 课堂实施 | | | | | | | | | |
| 教学环节 | | 教学内容 | | 教师活动 | | 学生活动 | | | 时间分配 |
| 1. | | 接团前的操作流程 | | 讲述接团前的操作流程 | | 了解接团前的操作流程 | | | 40分钟 |
| 2. | | 认知、讨论接团的基本业务流程 | | 讲述接团的基本业务流程 | | 掌握接团的基本业务流程 | | | 35分钟 |
| 3. | | 认知、讨论出团后的操作流程 | | 引导和鼓励学生搜集资料并讨论 | | 查阅材料，了解出团后的操作流程 | | | 30分钟 |
| 4. | | 知识点讲解 | | 讲述接团前、接团中、出团后的操作流程 | | 了解并掌握 | | | 50分钟 |
| 5. | | 点评  布置作业 | | 对学生们的讨论和理解进行点评 | | 预习下节课内容 | | | 25分钟 |
| 课后 | | | | | | | | | |
| 作业/任务 | | 地接社的计调员应如何操作旅游团队？ | | | | | | | |
| 板书设计 | | 1. 接团前的操作流程  2. 接团的基本业务流程  3. 出团后的操作流程 | | | | | | | |
| 教学反思 | |  | | | | | | | |