**聊城职业技术学院课程教案设计**

**课程名称： 旅行社计调实务 授课教师： 刘宝平 授课班级： 19G旅游管理班**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目/任务/模块…名称 | 掌握国内接待计调业务的操作流程 | 授课学时 | 4 |
| 授课地点 | 1#北区4-5 | 授课时间 | 2021年3月31日第4周星期三第5、6、7、8节 |
| 教学目标 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 |
| 1.思政素质：勇于担当，坚持原则2.道德素质:在德、智、体、美等方面更好的发挥自己 | 1.接团的基本业务流程2.接团的注意事项 | 1.接团前的操作流程2.旅游团的接团流程 |
| 教学资源 | 1.课辅资料：<http://www.jiangbeishuicheng.com/article/list/cateid-398.html>2.学习通资源 |
| 教学重点 | 掌握国内接待计调业务的操作流程 |
| 教学难点 |  接团前的操作流程 |
| 主要教学方法 | 设置问题，分小组，小组教学 |
| 教学过程 |
| 课前准备 |
| 教学环节 | 教师活动 | 学生活动 |
| 学情分析 | 了解学生对接团前的操作流程的认识 | 查阅资料，了解接团的基本业务流程 |
| 课堂实施 |
| 教学环节 | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 | 时间分配 |
| 1. | 接团前的操作流程 | 讲述接团前的操作流程 | 了解接团前的操作流程 | 40分钟 |
| 2. | 认知、讨论接团的基本业务流程 | 讲述接团的基本业务流程 | 掌握接团的基本业务流程 | 35分钟 |
| 3. | 认知、讨论出团后的操作流程 | 引导和鼓励学生搜集资料并讨论 | 查阅材料，了解出团后的操作流程 | 30分钟 |
| 4. | 知识点讲解 | 讲述接团前、接团中、出团后的操作流程 | 了解并掌握 | 50分钟 |
| 5. | 点评布置作业 | 对学生们的讨论和理解进行点评 | 预习下节课内容 | 25分钟 |
| 课后 |
| 作业/任务 | 地接社的计调员应如何操作旅游团队？ |
| 板书设计 | 1. 接团前的操作流程2. 接团的基本业务流程3. 出团后的操作流程 |
| 教学反思 |  |