**聊城职业技术学院课程教案设计**

**课程名称： 调酒与酒吧服务 授课教师： 刘宝平 授课班级： 19G酒店管理班**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目/任务/模块…名称 | 熟悉人员管理 | 授课学时 | 2 |
| 授课地点 | 1#北区4-1 | 授课时间 | 2021年6月17日第15周星期四第3、4节 |
| 教学目标 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 |
| 1.思政素质：勇于担当，坚持原则2.道德素质:在德、智、体、美等方面更好的发挥自己 | 熟悉酒吧的客户管理 | 熟悉酒吧的人员配置、熟悉酒吧的员工培训与考核 |
| 教学资源 | 1.课辅资料：http://www.jiangbeishuicheng.com/article/list/cateid-360.html2.学习通资源 |
| 教学重点 | 熟悉酒吧的人员配置 |
| 教学难点 | 熟悉酒吧的客户管理 |
| 主要教学方法 | 设置问题，分小组，小组教学 |
| 教学过程 |
| 课前准备 |
| 教学环节 | 教师活动 | 学生活动 |
| 学情分析 | 了解学生对酒吧的人员配置的了解 | 查阅资料，了解熟悉酒吧的客户管理 |
| 课堂实施 |
| 教学环节 | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 | 时间分配 |
| 1. | 熟悉酒吧的人员配置 | 讲述酒吧的人员配置 | 了解酒吧的人员配置 | 20分钟 |
| 2. | 熟悉酒吧的员工培训与考核 | 让同学们认知、讨论酒吧的员工培训与考核 | 了解酒吧的员工培训与考核 | 25分钟 |
| 3. | 熟悉酒吧的客户管理 | 引导和鼓励学生搜集资料并讨论 | 查阅材料，了解酒吧的客户管理 | 20分钟 |
| 4. | 知识点讲解 | 讲解酒吧人员配制的内容和作用 | 了解并掌握 | 15分钟 |
| 5. | 点评布置作业 | 对学生们的讨论和理解进行点评 | 预习下节课内容 | 10分钟 |
| 课后 |
| 作业/任务 | 酒吧的员工主要有哪些？ |
| 板书设计 | 1.酒吧的人员配置2.酒吧的员工培训与考核3.酒吧的客户管理 |
| 教学反思 |  |