**聊城职业技术学院课程教案设计**

**课程名称： 旅行社计调实务 授课教师： 刘宝平 授课班级： 19G旅游管理班**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目/任务/模块…名称 | 国内组团社旅游产品计价与报价 | 授课学时 | 4 |
| 授课地点 | 1#北区4-5 | 授课时间 | 2021年3月23日第3周星期二第1、2、3、4节 |
| 教学目标 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 |
| 1.思政素质：勇于担当，坚持原则2.道德素质:在德、智、体、美等方面更好的发挥自己 | 1.国内组团社旅游产品范2.出团后的操作流程 | 1. 组团计调概述2. 出团前的操作流程 |
| 教学资源 | 1.课辅资料：<http://www.jiangbeishuicheng.com/article/list/cateid-398.html>2.学习通资源 |
| 教学重点 | 明确组团计调概述和出团前的操作流程 |
| 教学难点 |  了解国内组团社旅游产品示范和出团后的操作流程 |
| 主要教学方法 | 设置问题，分小组，小组教学 |
| 教学过程 |
| 课前准备 |
| 教学环节 | 教师活动 | 学生活动 |
| 学情分析 | 了解学生对组团计调的理解 | 查阅资料，了解国内组团社旅游产品示范和出团后的操作流程 |
| 课堂实施 |
| 教学环节 | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 | 时间分配 |
| 1. | 组团计调概述和出团前的操作流程 | 讲述组团计调概述和出团前的操作流程 | 了解组团计调概述和出团前的操作流程 | 30分钟 |
| 2. | 认知、讨论国内组团社旅游产品示范 | 讲述国内组团社旅游产品示范 | 理解国内组团社旅游产品示范 | 40分钟 |
| 3. | 认知、讨论出团后的操作流程 | 引导和鼓励学生搜集资料并讨论 | 查阅材料，了解出团后有哪些操作流程 | 30分钟 |
| 4. | 知识点讲解 | 讲述出团前的操作流程 | 了解掌握出团前的操作流程 | 50分钟 |
| 5. | 点评布置作业 | 对学生们的讨论和理解进行点评 | 预习下节课内容 | 30分钟 |
| 课后 |
| 作业/任务 | 掌握国内计调业务的操作流程 |
| 板书设计 | 1. 组团计调概述2. 出团前的操作流程3. 国内组团社旅游产品示范4. 出团后的操作流程 |
| 教学反思 |  |