**聊城职业技术学院课程教案设计**

**课程名称： 旅行社计调实务 授课教师： 刘宝平 授课班级： 19G旅游管理班**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目/任务/模块…名称 | 认识旅行社计调部及工作 | 授课学时 | 4 |
| 授课地点 | 1#北区4-5 | 授课时间 | 2021年3月9日第1周星期二第1、2、3、4节 |
| 教学目标 | 素质目标 | 知识目标 | 能力目标 |
| 1.思政素质：勇于担当，坚持原则2.道德素质:在德、智、体、美等方面更好的发挥自己 | 1. 明确计调工作的主要内容2. 明确计调工作的特点3. 明确计调部的岗位设置4. 明确计调部的岗位职责 | 1.了解旅行社计调工作2. 了解我国旅行社计调业务的发展历程3. 了解计调部在旅行社中的作用4.了解计调员的分类 |
| 教学资源 | 1.课辅资料：<http://www.jiangbeishuicheng.com/article/list/cateid-398.html>2.学习通资源 |
| 教学重点 | 能够明确旅行社计调工作，明白计调部在旅行社中的作用 |
| 主要教学方法 | 设置问题，分小组，小组教学 |
| 教学过程 |
| 课前准备 |
| 教学环节 | 教师活动 | 学生活动 |
| 学情分析 | 了解学生对旅行社计调的理解程度 | 查阅资料，自己对旅行社计调有一个充分的理解 |
| 课堂实施 |
| 教学环节 | 教学内容 | 教师活动 | 学生活动 | 时间分配 |
| 1. | 教师自我介绍，学生干部对班级的简单介绍 | 如何进行自我介绍,自我介绍示范 | 学生进行自我介绍等内容 | 30分钟 |
| 2. | 本次课程内容总体认知，引导学生认知课程总体内容 | 讲述旅行社计调的工作 | 能了解旅行社计调的由来和定义以及其工作内容、分类、及工作特点，明确计调部在旅行社中的作用 | 40分钟 |
| 3. | 具备基本的职业素养  | 讲述计调员应该具备 | 引导和鼓励学生搜集资料并讨论 | 30分钟 |
| 4. | 知识点讲解 | 计调员的工作内容及特点是什么 | 查阅相关资料 | 50分钟 |
| 5. | 课堂点评布置作业 | 掌握明确计调工作的主要内容，明确计调工作的特点 | 预习下节课内容 | 30分钟 |
| 课后 |
| 作业/任务 | 查阅资料，了解怎样做好一名合格的计调人员 |
| 板书设计 | 1. 旅行社计调的概念
2. 我国旅行社计调业务的发展历程
3. 计调部在旅行社中的作用
4. 计调部的岗位职责
 |
| 教学反思 |  |