**聊城职业技术学院课程教案设计**

**课程名称：**高速铁路客运安全与应急 **授课教师：**刘宝平 **授课班级：**19G高铁2班

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/任务/模块…名称 | 旅客异常应急处理 | | | | | 授课学时 | | 2 | |
| 授课地点 | 1#北区3-5 | | | | | 授课时间 | | 2021年5月26日  第1、2节 | |
| 教学目标 | 素质目标 | | 知识目标 | | | | 能力目标 | | |
| 1. 具备认真听课的能力 2. 培养学生自主收集信息、查阅资料的能力 | | 掌握列车运行途中旅客伤病、重大疫情、食物中毒等异常情况的应急处理 | | | | 能够正确处理旅客状态异常情况 | | |
| 教学资源 | 1.《高铁乘务安全管理与应急处理》 冯溪阳、黄艺璇主编 航空工业出版社 2019  2.《高铁乘务安全管理与应急处置（第2版）》 王慧主编 [西南交通大学出版社](https://baike.baidu.com/item/%E8%A5%BF%E5%8D%97%E4%BA%A4%E9%80%9A%E5%A4%A7%E5%AD%A6%E5%87%BA%E7%89%88%E7%A4%BE/10150382" \t "https://baike.baidu.com/item/%E9%AB%98%E9%93%81%E4%B9%98%E5%8A%A1%E5%AE%89%E5%85%A8%E7%AE%A1%E7%90%86%E4%B8%8E%E5%BA%94%E6%80%A5%E5%A4%84%E7%BD%AE%EF%BC%88%E7%AC%AC2%E7%89%88%EF%BC%89/_blank) 2019  3.课辅资料：http://www.jiangbeishuicheng.com/mobile/article/list/cateid-570.html | | | | | | | | |
| 教学重点 | 运行中旅客伤、病需救治的应急处理 | | | | | | | | |
| 教学难点 | 发现精神异常旅客乘车的应急处理 | | | | | | | | |
| 主要  教学  方法 | 讲授法、讨论、案例分析 | | | | | | | | |
| 教学过程 | | | | | | | | | |
| 课前准备 | | | | | | | | | |
| 教学环节 | | 教师活动 | | | 学生活动 | | | | |
| 学情分析 | | 了解学生对运行中旅客伤、病需救治的应急处理的了解 | | | 预习发现精神异常旅客乘车的应急处理 | | | | |
| 课堂实施 | | | | | | | | | |
| 教学环节 | | 教学内容 | | 教师活动 | | 学生活动 | | | 时间分配 |
| 1. | | 运行中旅客伤、病需救治的应急处理 | | 讲述旅客突发疾病的应急处理、孕妇临产的应急处理、发生人身伤害的应急处理 | | 理解教师所讲内容 | | | 25分钟 |
| 2. | | 发现精神异常旅客乘车的应急处理 | | 有同行人陪同时的应急处理措施、无同行人时的应急处理措施 | | 分析应急处理措施有哪些 | | | 20分钟 |
| 3. | | 发现重大疫情的应急处理 | | 高铁上发现重大疫情的应急措施 | | 讨论、理解 | | | 30分钟 |
| 5. | | 总结 | | 对本次课内容进行总结 | | 回顾本节课内容 | | | 15分钟 |
| 课后 | | | | | | | | | |
| 作业/任务 | | 分析案例，为什么高铁列车及车站乘务人员得到了整车旅客的称赞？ | | | | | | | |
| 板书设计 | | 1. 运行中旅客伤、病需救治的应急处理 2. 发现精神异常旅客乘车的应急处理 3. 发现重大疫情的应急处理 | | | | | | | |
| 教学反思 | |  | | | | | | | |