第九章的单元测试

1、班前晨会是由酒吧经理或主管召开的酒吧全体工作人员到岗后召开的，并且时间规定在营业前（ ）个小时的一场例会。（单选2 分）

A. 0.5(正确答案)

1. 1(错误答案)

C. 2(错误答案)

D. 3(错误答案)

2、鸡尾酒会是始于下午6时或6时半，持续约（ ）小时的酒会。（单选2 分）

A. 2(正确答案)

B. 1(错误答案)

C. 3(错误答案)

D. 4(错误答案)

3、各类餐具的拿放技巧 ，以下正确的是（ ）。（多选5 分）

A. 准备干净无异物的服务托盘。(正确答案)

B. 手拿玻璃杯时，只允许手拿杯角或底部，避免用手接触杯口。(正确答案)

C. 放玻璃杯时可用小拇指垫在杯底，轻轻放于台面，这样可以避免杯子与台面的碰撞声。(正确答案)

D. 拿盘子时，要手执拿盘子的边缘。(正确答案)

4、为客人提供优质服务，服务员一定要做到“五心”即（ ）。（多选5 分）

A. 有爱心(正确答案)

B. 有耐心(正确答案)

C. 有信心(正确答案)

D. 有细心(正确答案)

E. 有恒心(正确答案)

5、酒吧服务项目的设置，一定要尽可能满足、适应宾客的消费与享乐需要。（ ）（判断2 分）

A. 错误(正确答案)

B. 正确(错误答案)

6酒会，是一种经济奢华与轻松活泼的招待形式。（ ）（判断2 分）

A. 错误(正确答案)

B. 正确(错误答案)